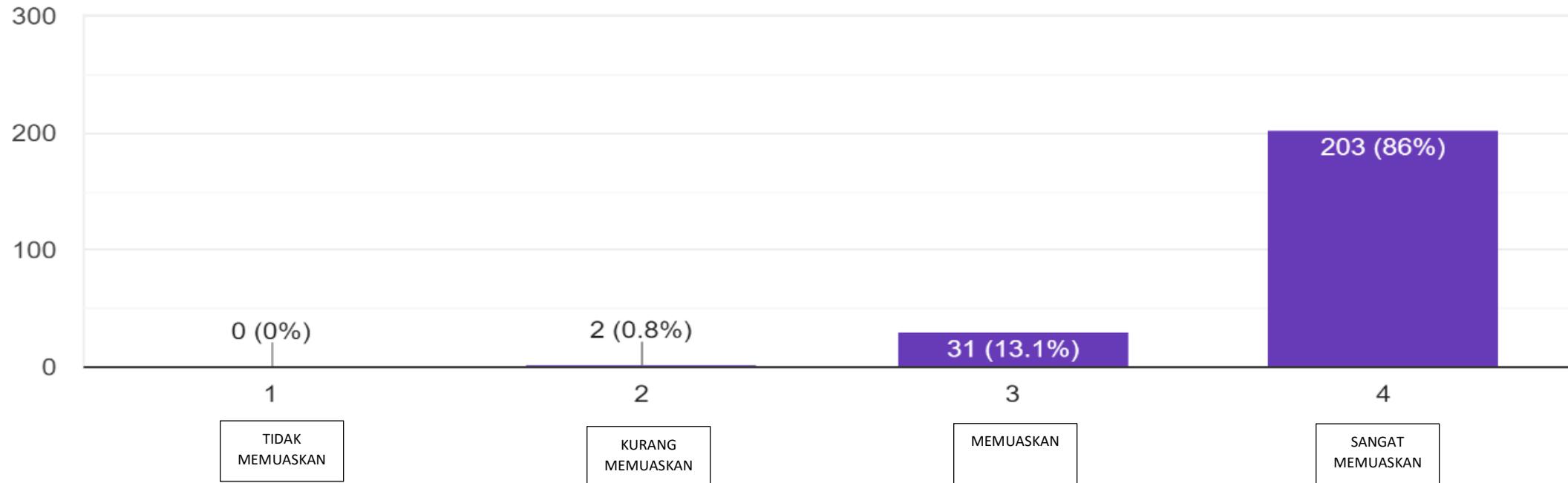


## HASIL SURVEY

Fasilitas umum rumah sakit lengkap, bersih dan nyaman.

236 responses

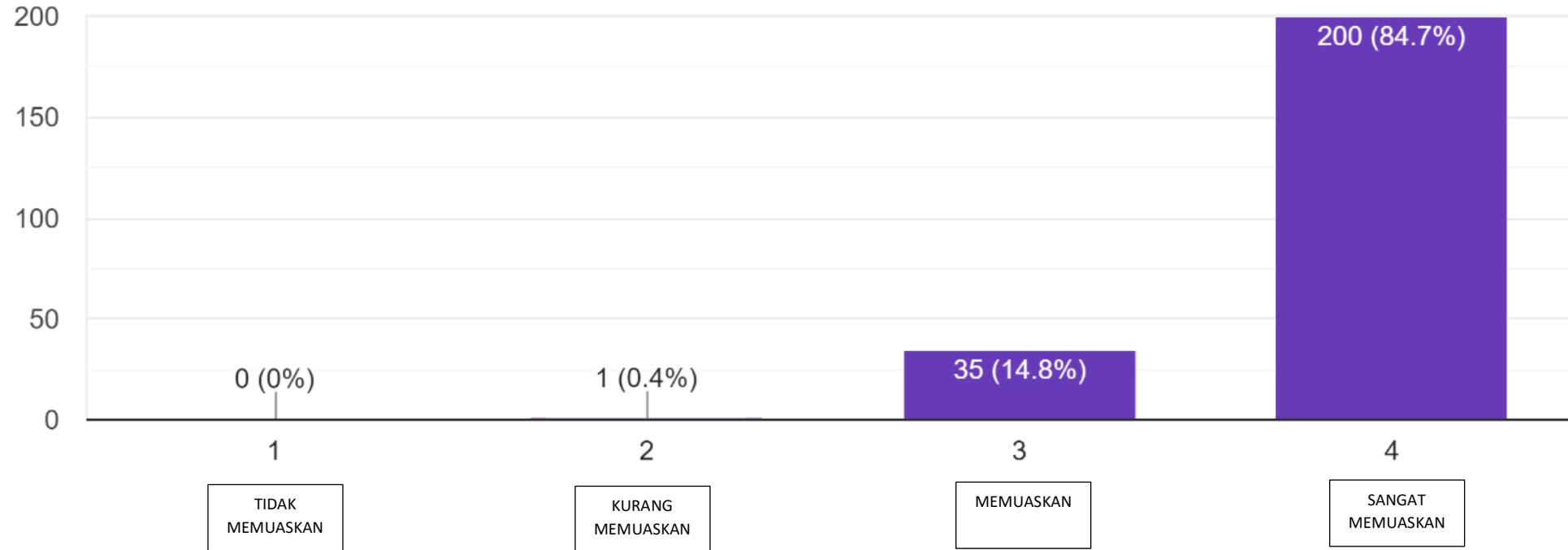


### KET:

- **SEBANYAK 86% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT FASILITAS UMUM RUMAH SAKIT LENGKAP, BERSIH DAN NYAMAN, SEBANYAK 13.1% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 0.8% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN III Tahun 2022**

## Papan Informasi lengkap dan berfungsi dengan baik

236 responses

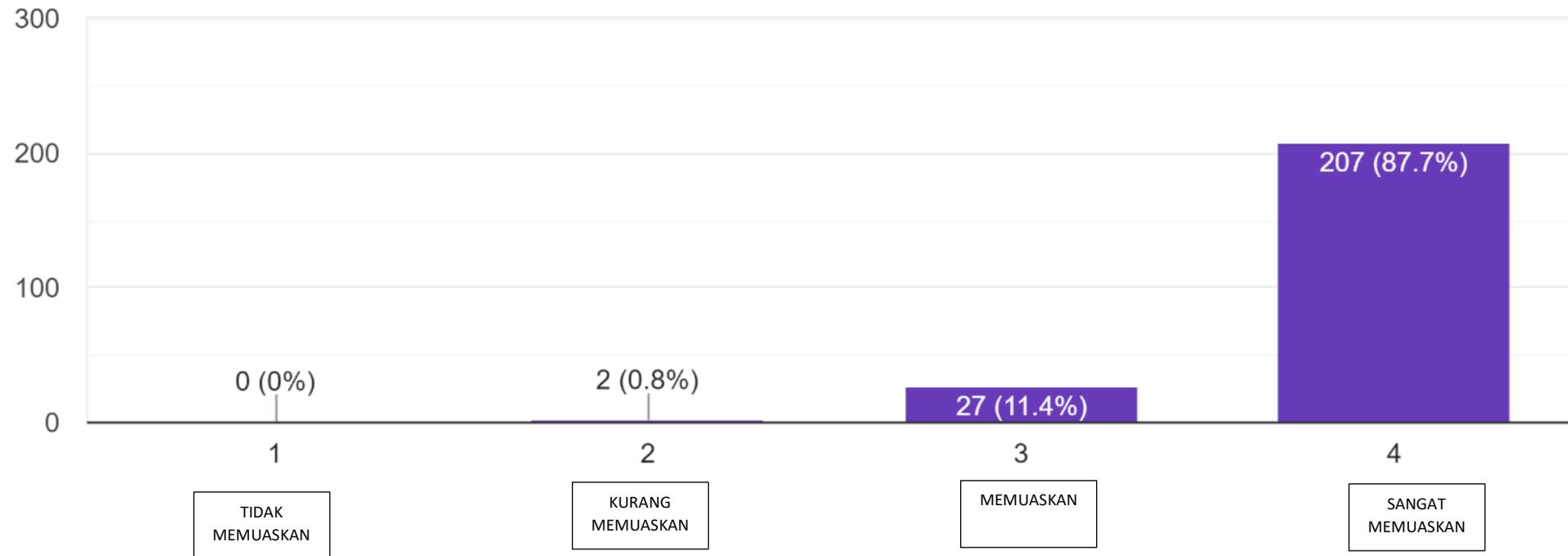


### KET:

- **SEBANYAK 84,7% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PAPAN INFORMASI LENGKAP DAN BERFUNGSI DENGAN BAIK, SEBANYAK 14.8% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 0.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN,**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN III Tahun 2022**

## Keamanan Pasien dan Pengunjung Rumah Sakit terjaga

236 responses

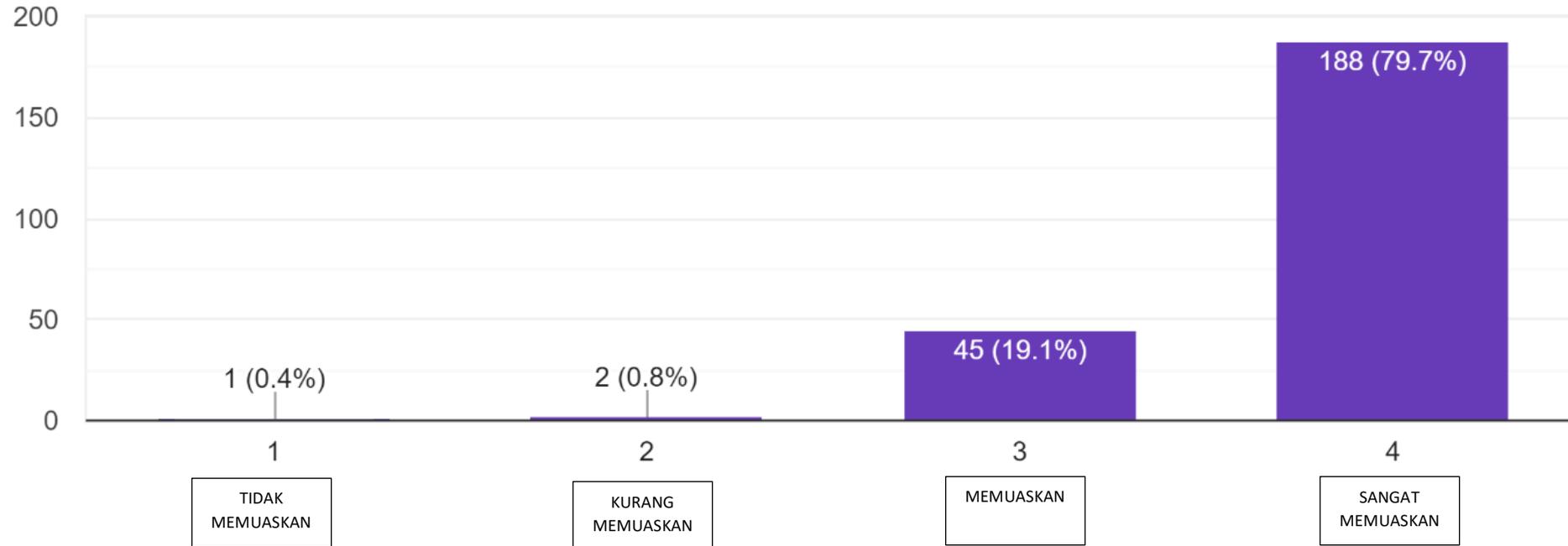


### KET:

- **SEBANYAK 87.7% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT KEAMANAN PASIEN DAN PENGUNJUNG RUMAH SAKIT TERJAGA, SEBANYAK 11.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 0.8% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN III Tahun 2022**

## Waktu pelayanan dan kenyamanan ruang tunggu

236 responses

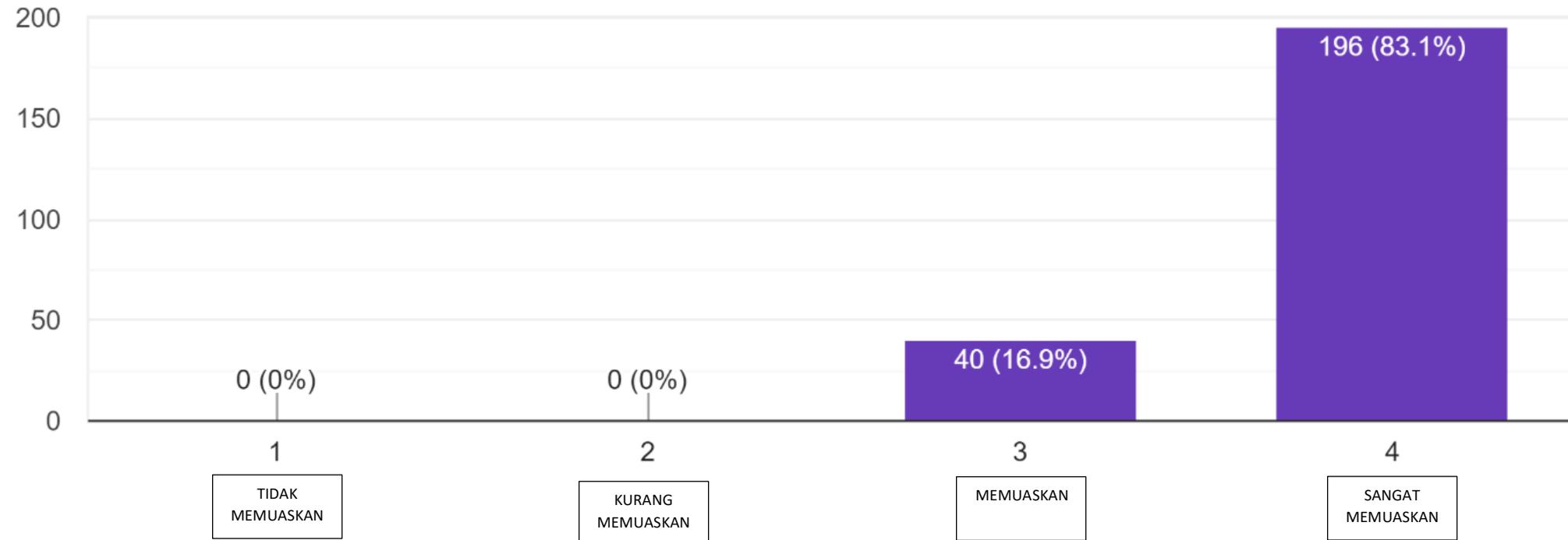


### KET:

- **SEBANYAK 79.7% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT WAKTU PELAYANAN DAN KENYAMANAN RUANG TUNGGU, SEBANYAK 19.1% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, SEBANYAK 0.8% MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 0.4% MEMBERIKAN PENILAIAN TIDAK MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN III Tahun 2022**

## Prosedur pelayanan mudah dan tidak berbelit belit

236 responses

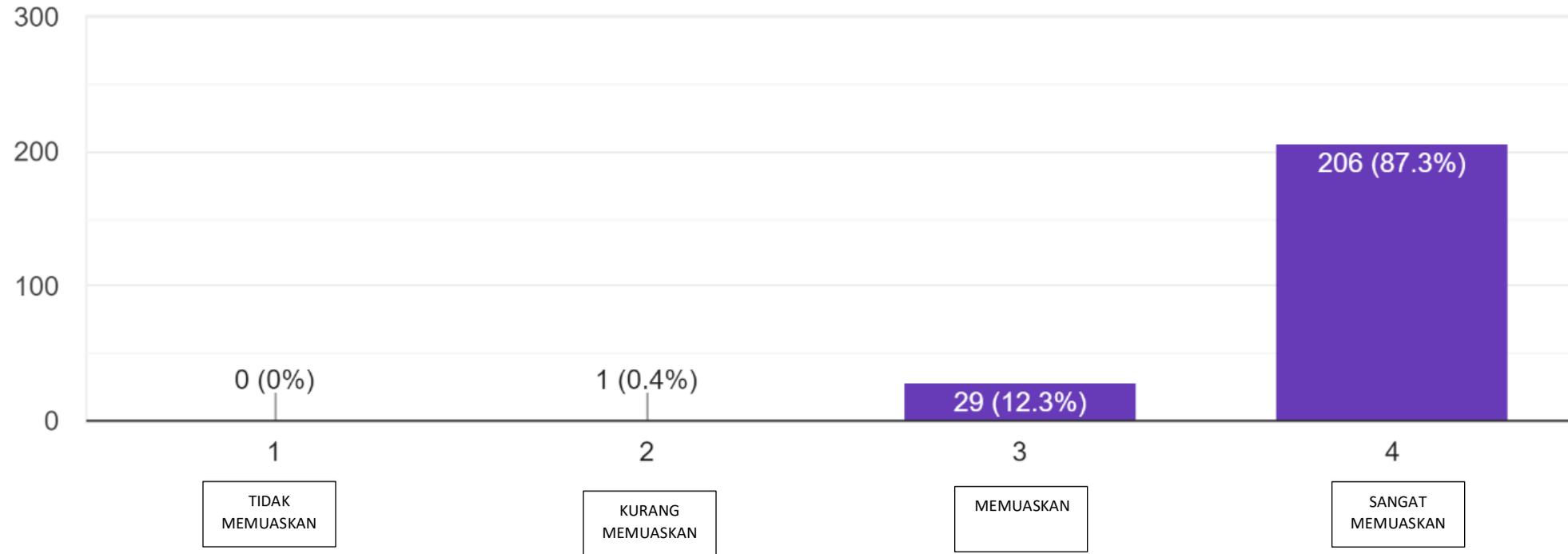


### KET:

- **SEBANYAK 83.1% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PROSEDUR PELAYANAN MUDAH DAN TIDAK BERBELIT-BELIT, DAN SEBANYAK 16.9% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN III Tahun 2022**

# Petugas disiplin dan terampil dalam memberikan pelayanan

236 responses

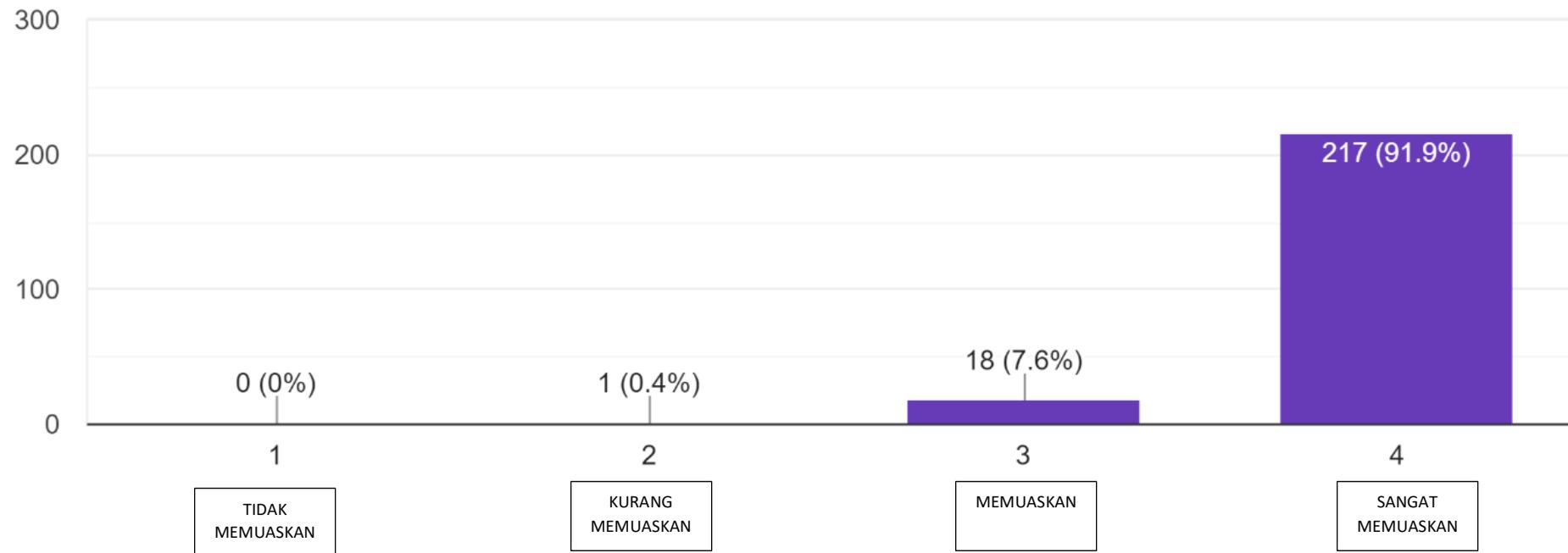


**KET:**

- **SEBANYAK 87.3% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PETUGAS DISIPLIN DAN TERAMPIL DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN, SEBANYAK 12.3% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN , DAN SEBANYAK 0.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN III Tahun 2022**

Penampilan Petugas dalam bertugas menggunakan seragam yang rapih, bersih, sopan dan senantiasa bersikap ramah.

236 responses

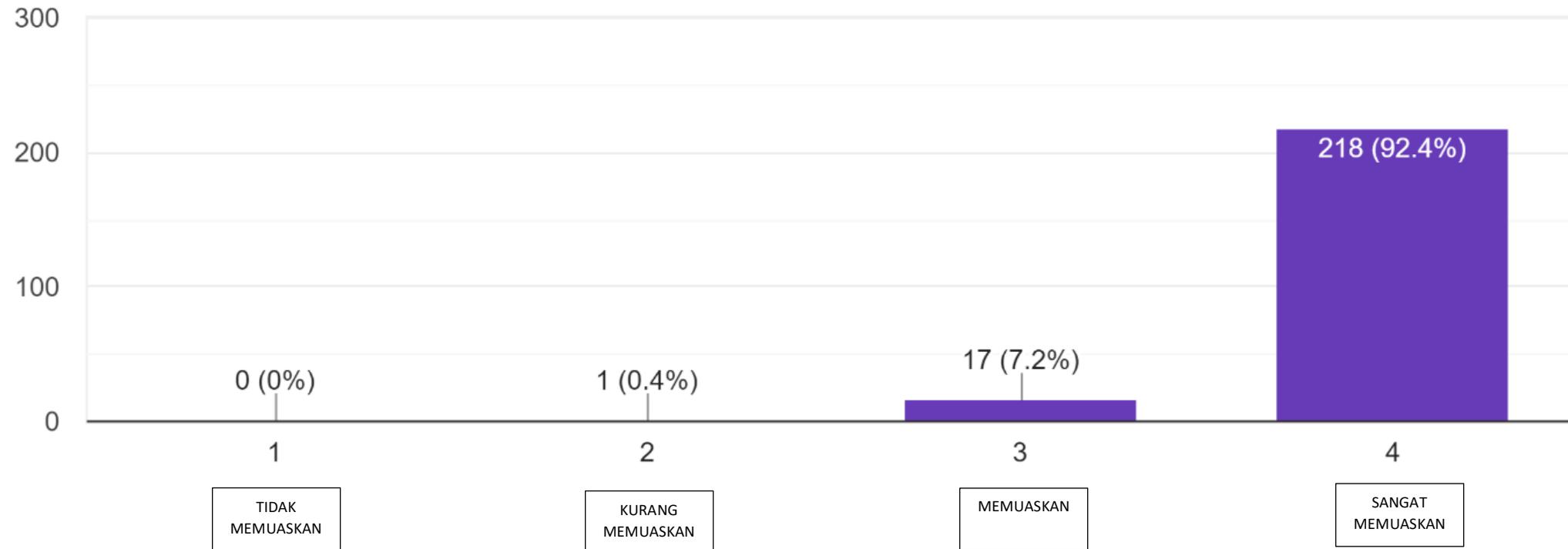


**KET:**

- **SEBANYAK 91.9% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PENAMPILAN PETUGAS DALAM MENGGUNAKAN SERAGAM YANG RAPIH, BERSIH, SOPAN DAN SENANTIASA BERSIKAP RAMAH, SEBANYAK 7.6% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 0.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN III Tahun 2022**

## Petugas bersedia menolong ketika mengalami kesulitan

236 responses

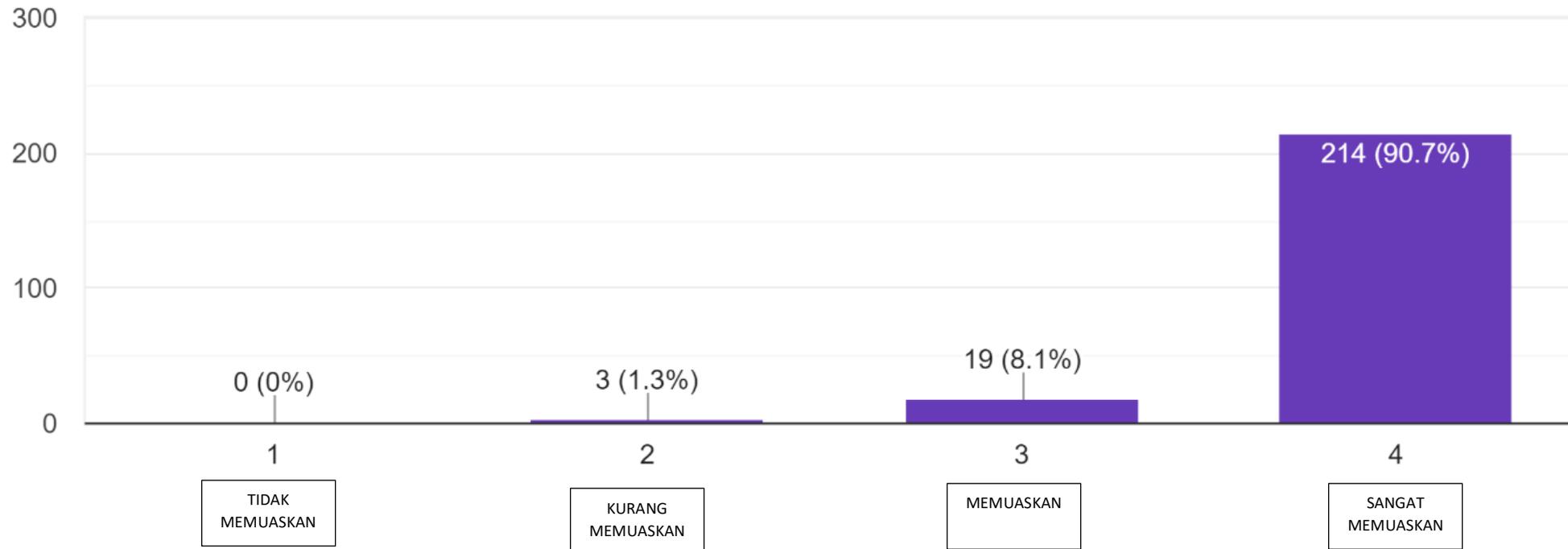


### KET:

- **SEBANYAK 92.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PETUGAS BERSEDIA MENOLONG KETIKA MENGALAMI KESULITAN, SEBANYAK 7.2% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 0.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN III Tahun 2022**

## Kejelasan Petugas dalam memberikan informasi kesehatan

236 responses

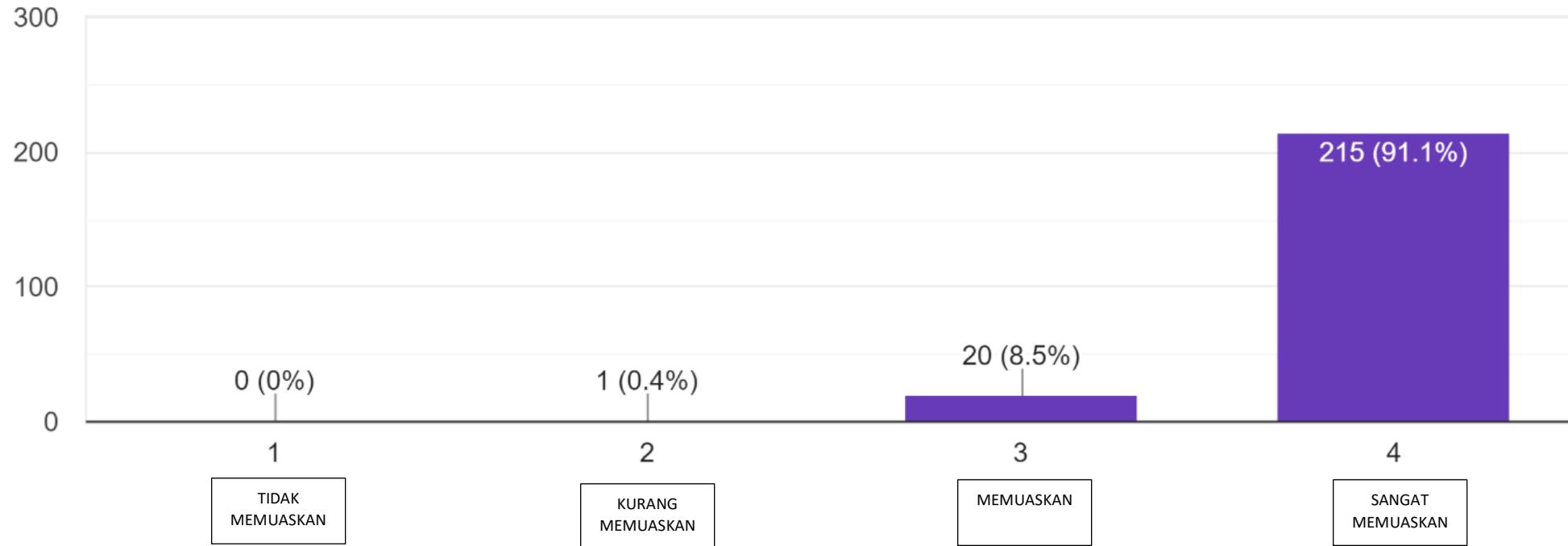


### KET:

- **SEBANYAK 90.7% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT KEJELASAN PETUGAS DALAM MEMBERIKAN INFORMASI KESEHATAN, SEBANYAK 8.1% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 1.3% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN III Tahun 2022**

Petugas tidak memandang status sosial dan memperlakukan pasien dengan hormat dan sopan.

236 responses

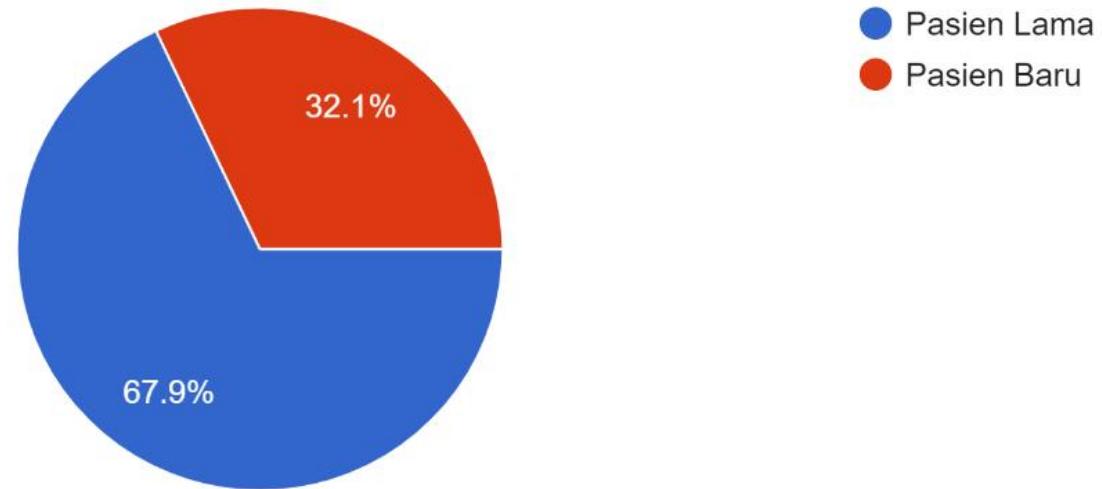


**KET:**

- **SEBANYAK 91.1% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PETUGAS TIDAK MEMANDANG STATUS SOSIAL DAN MEMPERLAKUKAN PASIEN DENGAN HORMAT DAN SOPAN, SEBANYAK 8.5% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 0.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN III Tahun 2022**

## Status Pasien

234 responses



### KET:

- **SEBANYAK 67.9% PASIEN LAMA DAN SEBANYAK 32.1% PASIEN BARU**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN III Tahun 2022**