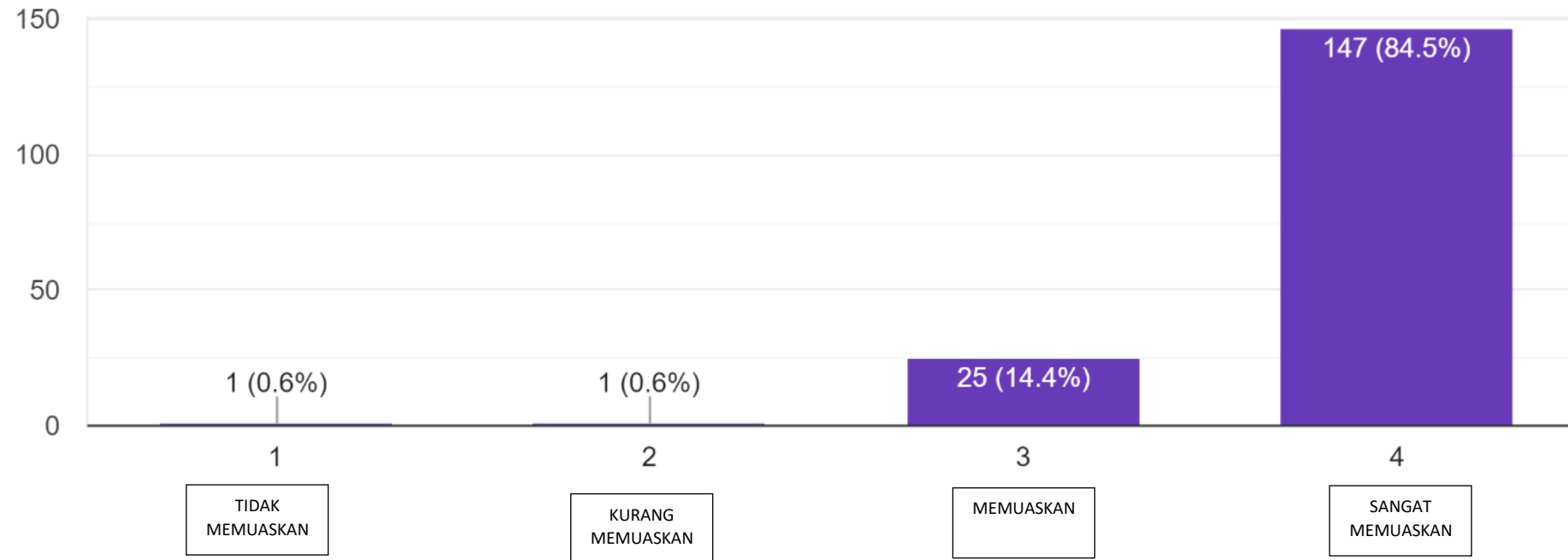


HASIL SURVEY

Fasilitas umum rumah sakit lengkap, bersih dan nyaman.

174 responses

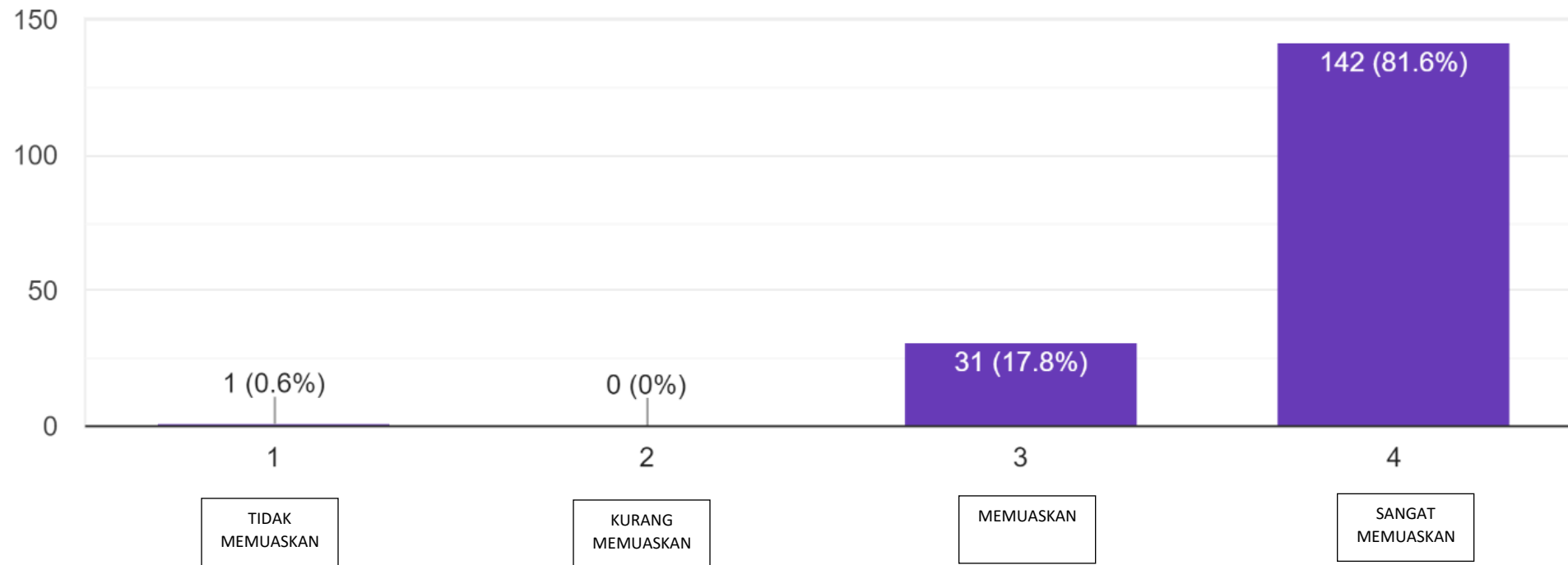


KET:

- **SEBANYAK 84.5% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT FASILITAS UMUM RUMAH SAKIT LENGKAP, BERSIH DAN NYAMAN, SEBANYAK 14.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, SEBANYAK 0.6% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN, dan SEBANYAK 0.6% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN IV Tahun 2022**

Papan Informasi lengkap dan berfungsi dengan baik

174 responses

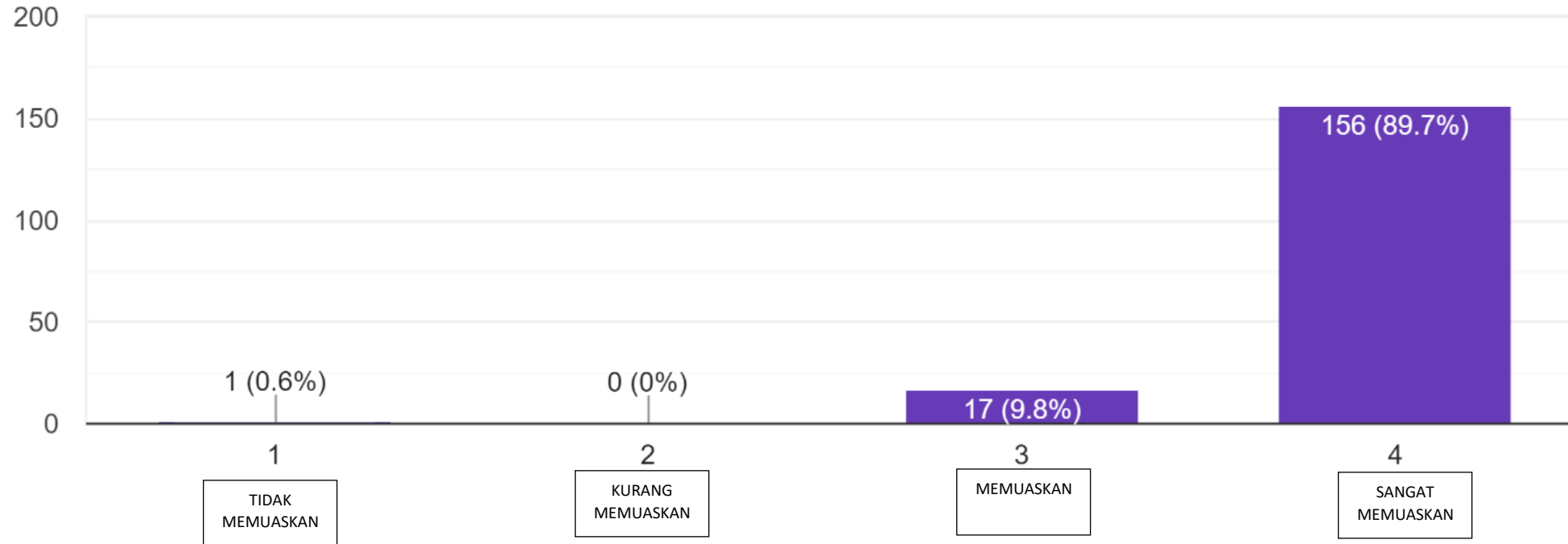


KET:

- **SEBANYAK 81.6% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PAPAN INFORMASI LENGKAP DAN BERFUNGSI DENGAN BAIK, SEBANYAK 17.8% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 0.6% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN TIDAK MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN IV Tahun 2022**

Keamanan Pasien dan Pengunjung Rumah Sakit terjaga

174 responses

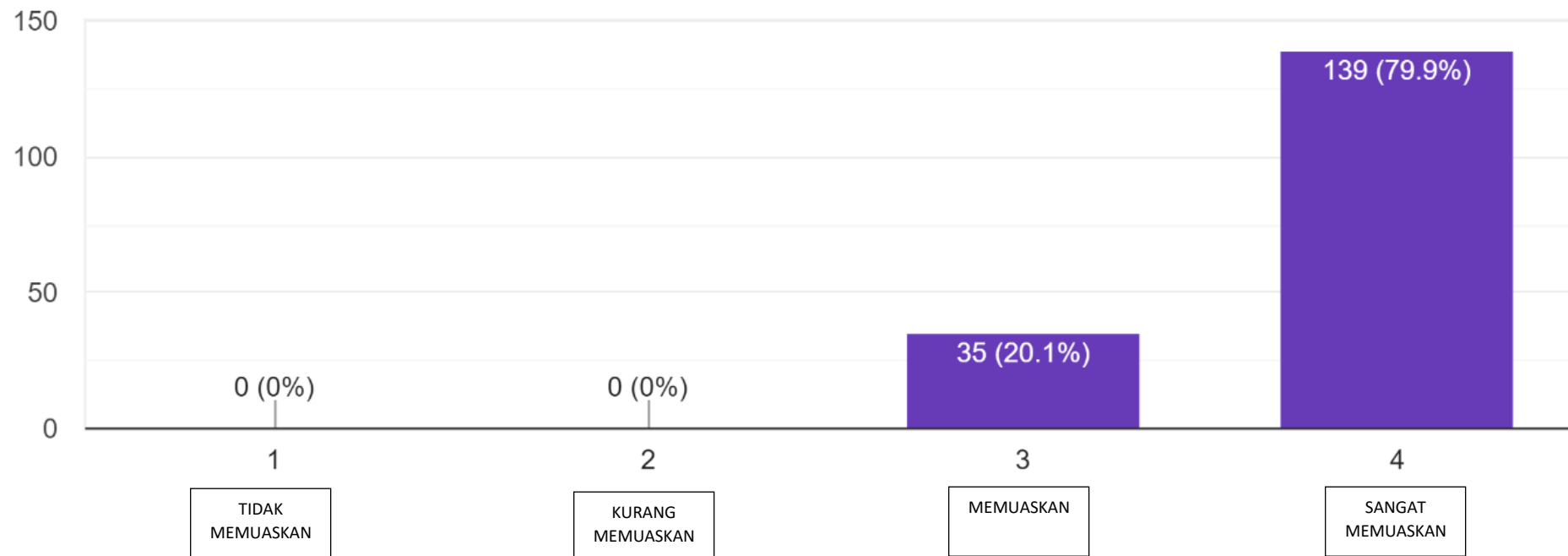


KET:

- **SEBANYAK 89.7% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT KEAMANAN PASIEN DAN PENGUNJUNG RUMAH SAKIT TERJAGA, SEBANYAK 9.8% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 0.6% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN TIDAK MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN IV Tahun 2022**

Waktu pelayanan dan kenyamanan ruang tunggu

174 responses

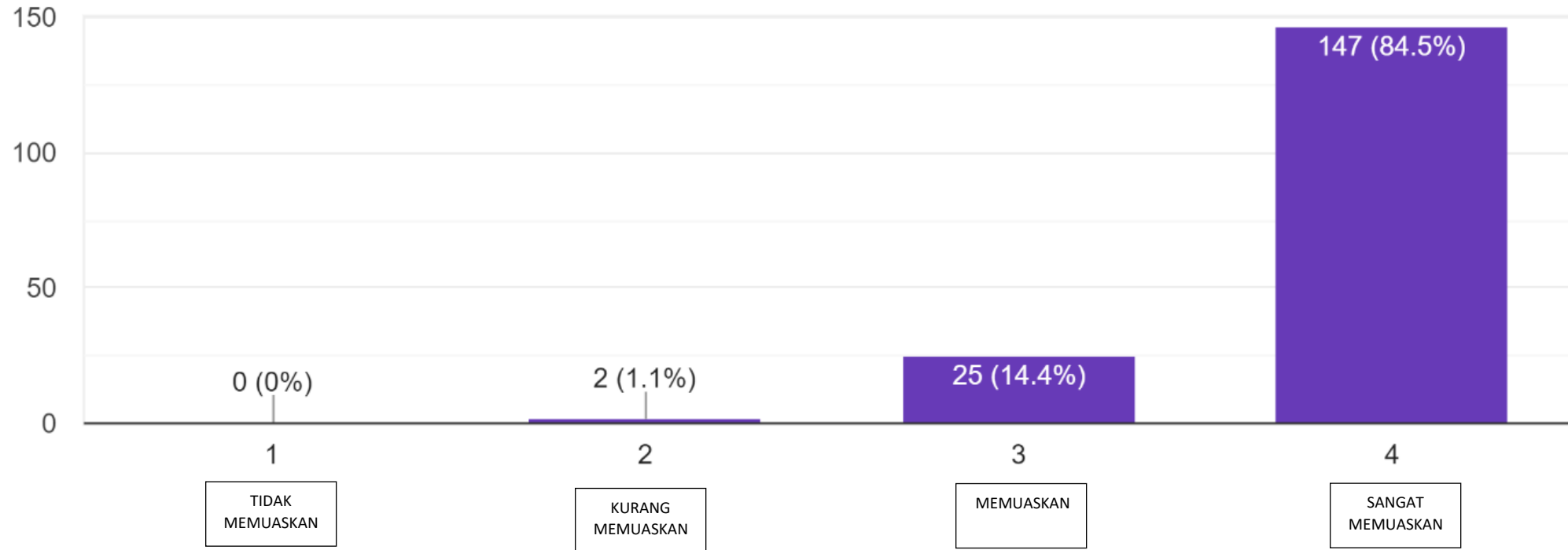


KET:

- **SEBANYAK 79.9% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT WAKTU PELAYANAN DAN KENYAMANAN RUANG TUNGGU, DAN SEBANYAK 20.1% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN IV Tahun 2022**

Prosedur pelayanan mudah dan tidak berbelit belit

174 responses

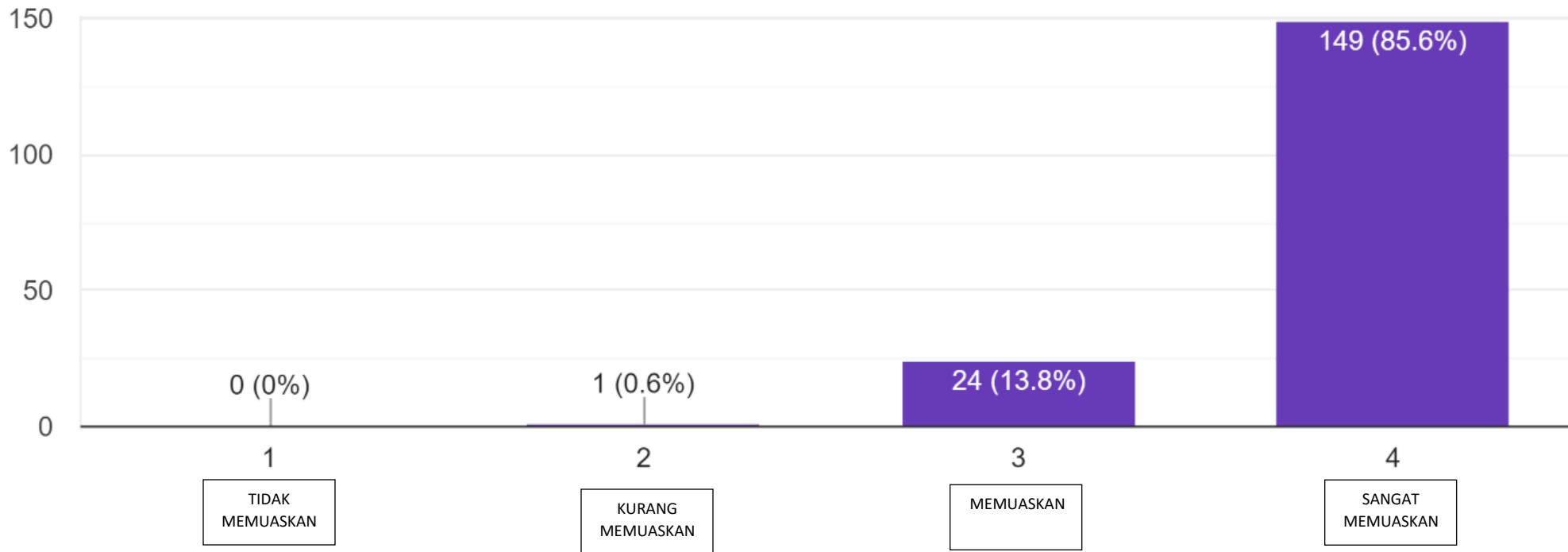


KET:

- **SEBANYAK 84.5% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PROSEDUR PELAYANAN MUDAH DAN TIDAK BERBELIT-BELIT, SEBANYAK 14.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 1.1% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN IV Tahun 2022**

Petugas disiplin dan terampil dalam memberikan pelayanan

174 responses

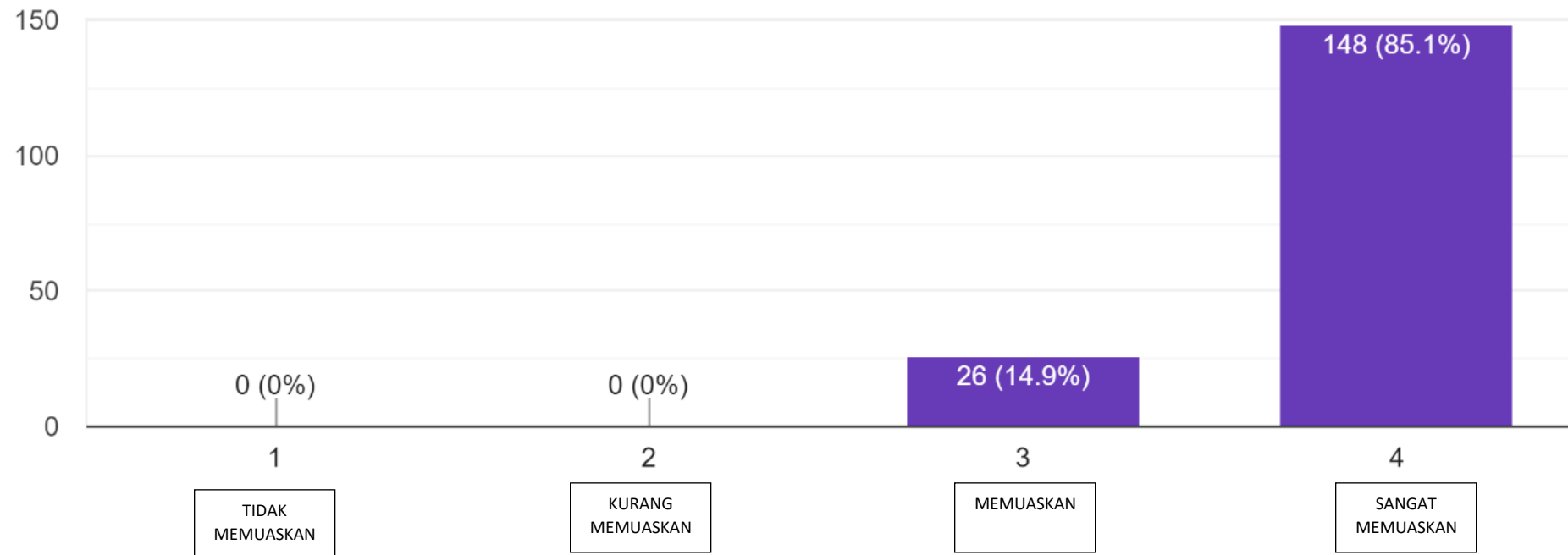


KET:

- **SEBANYAK 85.6% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PETUGAS DISIPLIN DAN TERAMPIL DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN, SEBANYAK 13.8% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN , DAN SEBANYAK 0.6% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN IV Tahun 2022**

Penampilan Petugas dalam bertugas menggunakan seragam yang rapih, bersih, sopan dan senantiasa bersikap ramah.

174 responses

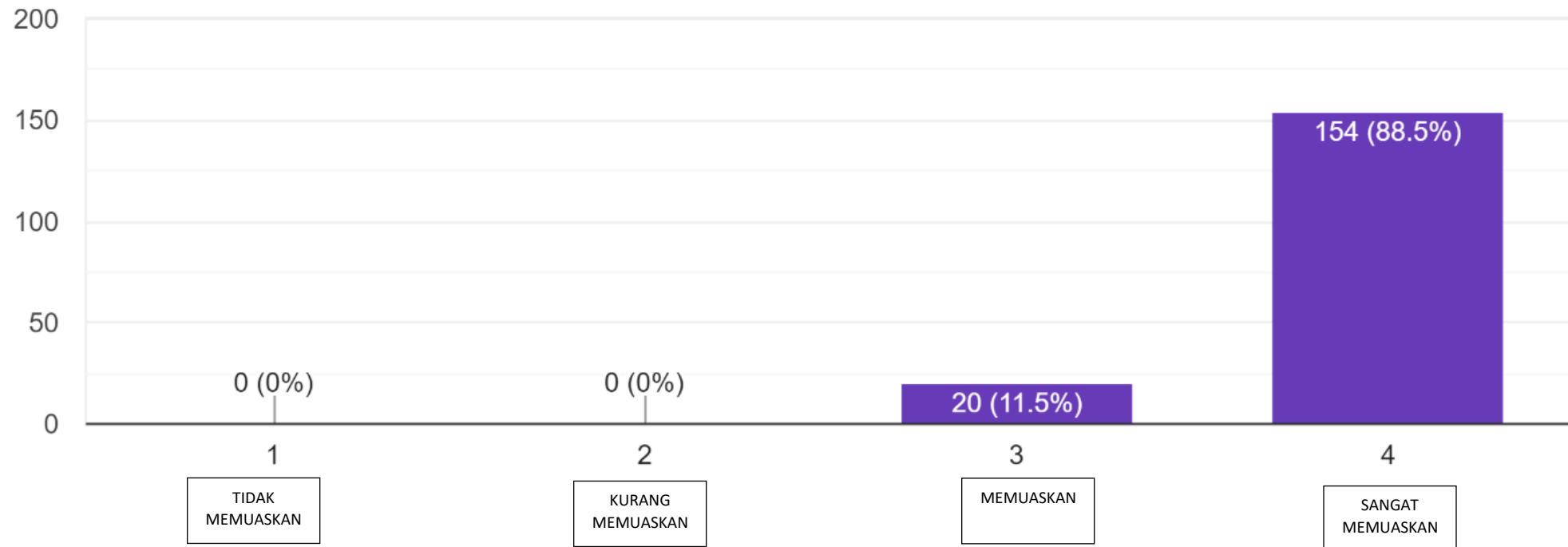


KET:

- **SEBANYAK 85.1% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PENAMPILAN PETUGAS DALAM MENGGUNAKAN SERAGAM YANG RAPIH, BERSIH, SOPAN DAN SENANTIASA BERSIKAP RAMAH, DAN SEBANYAK 14.9% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN, DAN SEBANYAK 0.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN KURANG MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN IV Tahun 2022**

Petugas bersedia menolong ketika mengalami kesulitan

174 responses

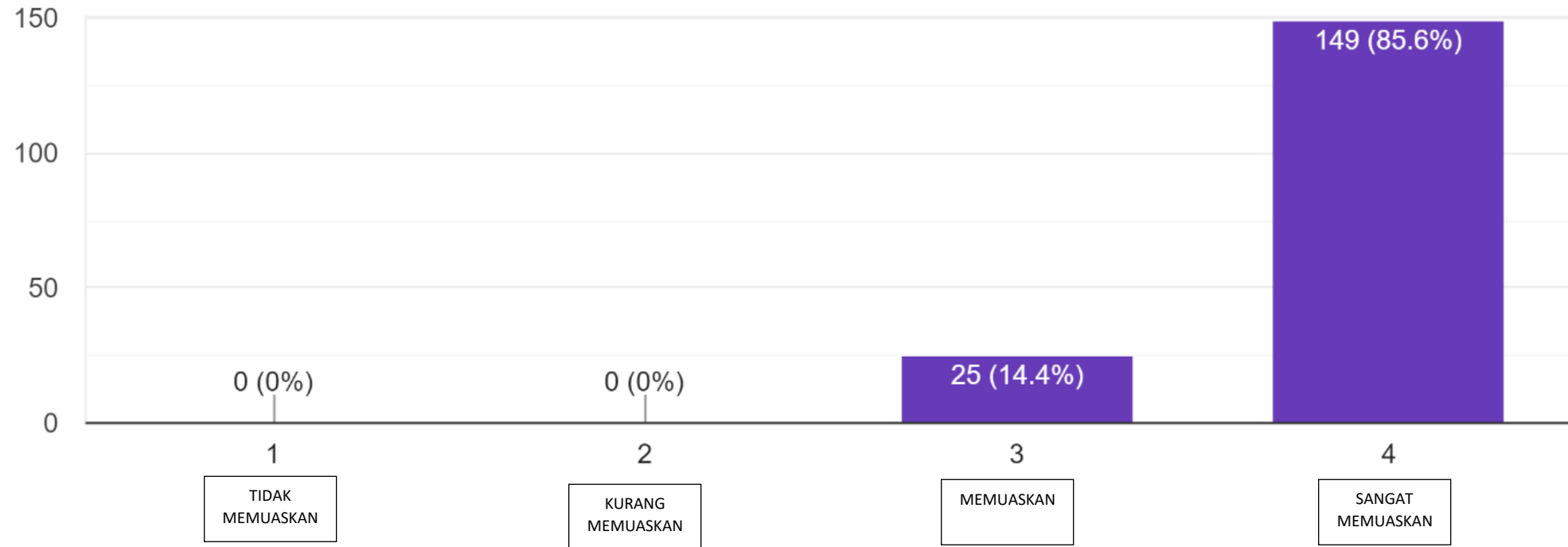


KET:

- **SEBANYAK 88.5% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PETUGAS BERSEEDIA MENOLONG KETIKA MENGALAMI KESULITAN, DAN SEBANYAK 11.5% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN IV Tahun 2022**

Kejelasan Petugas dalam memberikan informasi kesehatan

174 responses

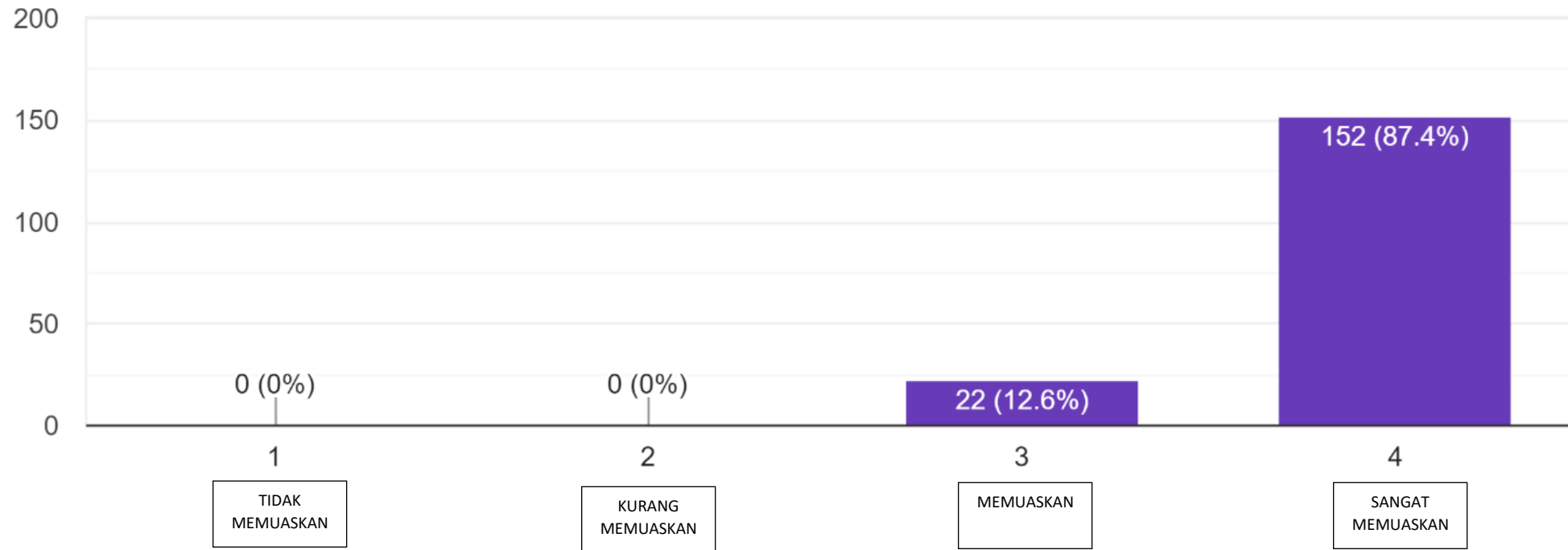


KET:

- **SEBANYAK 85.6% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT KEJELASAN PETUGAS DALAM MEMBERIKAN INFORMASI KESEHATAN, DAN SEBANYAK 14.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN IV Tahun 2022**

Petugas tidak memandang status sosial dan memperlakukan pasien dengan hormat dan sopan.

174 responses

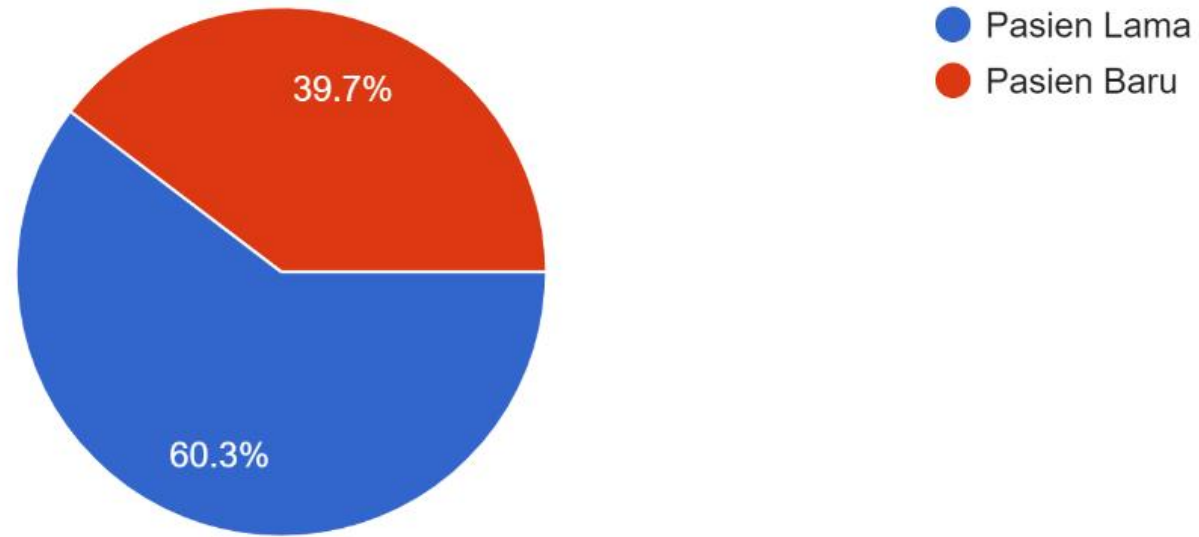


KET:

- **SEBANYAK 87.4% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN SANGAT MEMUASKAN TERKAIT PETUGAS TIDAK MEMANDANG STATUS SOSIAL DAN MEMPERLAKUKAN PASIEN DENGAN HORMAT DAN SOPAN, DAN SEBANYAK 12.6% PASIEN MEMBERIKAN PENILAIAN MEMUASKAN.**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN IV Tahun 2022**

Status Pasien

174 responses



KET:

- **SEBANYAK 60.3% PASIEN LAMA DAN SEBANYAK 39.7% PASIEN BARU**
- **PELAKSANAAN SURVEY PADA TRIWULAN IV Tahun 2022**