



RUMAH SAKIT TK.II 14.05.01 PELAMONIA
STANDAR PELAYANAN
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	Surat Keputusan karumkit Tk.II 14.05.01 Pelamonia Kesdam XIV/Hsn Nomor Kep / 01a / I / 2022 tentang Pemberlakuan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit Tk.II 14.05.01 Pelamonia Kesdam XIV / Hasanuddin.
2	Persyaratan Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum <ol style="list-style-type: none"> a) Kartu Identitas (KTP/KK/Passport) 2. BPJS/JKN <ol style="list-style-type: none"> a) Kartu Identitas (KTP/KK/Passport) b) Kartu BPJS c) Surat Rujukan
3	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a) Pasien mengambil nomor antrian b) Pasien menuju loket B c) Pasien menyerahkan nomor antrian dan kelengkapan berkas ke petugas admisi d) Petugas loket menyerahkan nomor antrian poliklinik ke pasien e) Pasien kemudian menuju Kasir/Billing untuk melakukan pembayaran 2. Pasien BPJS/JKN <ol style="list-style-type: none"> a) Pasien mengambil nomor antrian b) Pasien Menuju loket D c) Pasien menyerahkan nomor antrian dan kelengkapan berkas ke petugas admisi d) Petugas loket menyerahkan nomor antrian poliklinik ke pasien e) Pasien kemudian menuju poliklinik
4	Jangka Waktu Pelayanan	5-30 Menit
5	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum : Permenkes No 209/PMK.05/2020 tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Rumah Sakit Tingkat II Pelamonia pada Kementerian Pertahanan. 2. BPJS/JKN : Permenkes No 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
6	Produk Layanan	Pelayanan pendaftaran Pasien Rawat Jalan
7	Pengelolaan Aduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Pengaduan : Lantai 1 RS Tk.II 14.05.01 Pelamonia 2. Kotak Saran 3. Nomor Telepon Pengaduan : 0813-4113-959 4. e-Mail : rsadpelamonia@gmail.com 5. Media Sosial : facebook.com/rumkit.pelamonia/ 6. Website : rumkitpelamonia.id

